

1. Působnost a předmět VOP

VOP se vztahují na poskytovatele, účastníka a uživatele (pokud uživatel využívá služby na základě smlouvy uzavřené s odkazem na tyto VOP). Ve VOP jsou stanoveny obecně platné podmínky poskytování všech služeb, pokud není ve smlouvě nebo specifikaci smlouvy stanoveno jinak. VOP pro poskytování služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech: Smlouva, Specifikace služeb, Ceník služeb a těchto VOP. Služba je poskytována na území České republiky.

2. Definice pojmů

2.1 VOP - tyto všeobecné obchodní podmínky.

2.2 Koncové zařízení je Telekomunikační zařízení, prostřednictvím kterého účastník nebo uživatel využívá poskytované služby.

2.3 Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná smluvní stranu zastupovat při právních jednáních a zejména při uzavření Smlouvy. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Občanského zákoníku, oprávněný zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem platnou, úředně ověřenou plnou moc.

2.4 Poskytovatel je společnost a-net Liberec s.r.o., IČO: 28687965, se sídlem Hradební 654/32, 460 06, Liberec – Liberec VI-Rochlice, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26931, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s účastníkem a v rozsahu licencí vydaných poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ) a všeobecných oprávnění vydaných ČTÚ, ke kterým ČTÚ poskytovatele zaregistroval.

2.5 Koncový bod služby (též přípojka) je fyzický nebo virtuální bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou účastníkovi předávány služby.

2.6 Reklamací se rozumí právní jednání účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči poskytovateli z vadně poskytnutých služeb nebo vyúčtování.

2.7 Služba je telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem na základě Smlouvy mezi poskytovatelem a účastníkem.

2.8 Smlouva je smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a účastníkem, která se týká služby. Přílohou smlouvy je Specifikace služeb, která upřesňuje parametry služby, tyto VOP a ceník služeb. Poskytovatel a účastník, kteří spolu uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.9 Účastník je účastník služby, který uzavřel s poskytovatelem Smlouvu v postavení spotřebitele.

2.10 Uživatel je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba.

2.11 Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.

2.12 Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služby.

2.13 Změnou Podmínek je pouze taková změna, která se dotýká Všeobecných podmínek pro poskytování konkrétní služby.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 Poskytovatel je povinen:

(a) zřídit a poskytovat požadovanou službu od sjednaného termínu nebo nejdéle do 1 měsíce od podání žádosti (pokud to technické podmínky umožňují) v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost účastníka v případě, že účastník neplní nebo neplnil své závazky vůči poskytovateli nebo jiným osobám nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;

(b) na žádost účastníka provést změnu služby v souladu se smlouvou a platnými VOP;

(c) zahájit práci na odstranění Zavad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení účastníkem, viz čl. 12 těchto VOP;

(d) oznámit v předstihu účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování služby (pokud jsou poskytovateli předem známé) na svých internetových stránkách nebo emailem. Toto oznámení provede poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování služby podle článku 6.2 a 6.3 těchto VOP;

(e) zveřejňovat informace o inovacích služby, které mají za následek změnu kvality nebo ceny služby na webových stránkách společnosti;

(f) změnit VOP za podmínek stanovených čl. 10., odst. 10.6. až 10.12. těchto VOP.

3.2 Poskytovatel může jednostranně měnit již uzavřenou Smlouvu, Ceník služeb a VOP v částech týkajících se: ceny služeb, způsobu a podmínek účtování

služeb, způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb (vč. ukončení poskytování služeb a zavádění nových služeb), rozsahu práv a povinností účastníka při využívání služeb i práv a povinností poskytovatele služeb, způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací, odpovědnosti za újmu, doby trvání smlouvy, části týkající se podmínek a výše úhrad, způsobu ukončení Smlouvy, způsobu doručování, výhrad ve vztahu k právním předpisům, platebních transakcí, zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu. V uvedeném rozsahu je oprávněn poskytovatel měnit Smlouvu z důvodu: inflace, zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

3.3 Účastník je povinen:

(a) řádně hradit ceny za služby poskytované dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy;

(b) využívat pouze koncová zařízení schválená či uznaná pro provoz v České republice a potvrzuje, že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení (viz Specifikace smlouvy) připojovaného ke koncovému bodu služby;

(c) zajistit, aby Telekomunikační zařízení, která připojuje na Koncové zařízení poskytovatele, byla technicky způsobilá a odpovídá za jejich stav;

(d) zajistit písemný souhlas vlastníka objektu s umístěním kabelových rozvodů, anténního systému v nebo na objektu a zařízení nutných k provozu služby. Účastník je povinen zajistit v případě potřeby také souhlas jiných subjektů s umístěním kabelových rozvodů, anténního systému v nebo na objektu a zařízení, které s montáží přípojky souvisí, jestliže je podle zákona vyžadován. Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud majitel objektu účastníka požaduje za umístění Telekomunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností účastníka. Poskytovatel překročí ke zřízení služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

(e) nepřístupňovat službu třetím stranám bez písemného souhlasu poskytovatele (kromě osob sdílejících s účastníkem nebo uživatelem domácnost);

(f) neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny

prostorového uspořádání zařízení poskytovatele.

- (g) oznamovat neprodleně poskytovateli Závady (nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo Sítě poskytovatele;
- (h) vytvořit v místě přípojky všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
 - umožnit poskytovateli, případně poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k Telekomunikačnímu zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka příp. majitele objektu za účelem oprav či údržby;
 - předávat pověřeným pracovníkům poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - zajistit součinnost s poskytovatelem při činnostech při instalaci, úpravě nebo zrušení přípojky souvisí-li s poskytovanou službou;
- (i) učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Telekomunikačním zařízením poskytovatele v koncovém bodu služby; zabránit jeho poškození, odcizení nebo ztrátě;
- (j) neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3.4 Práva a povinnosti účastníka se přiměřeně vztahují na uživatele, vyplývá-li to z jejich povahy. Za řádné plnění závazku účastníka odpovídá účastník.

4. Cena služeb, platební podmínky

- 4.1. Účastník se zavazuje veškeré platby hradit řádně, včas a používat poskytovatelem sdělené platební údaje.
- 4.2. Pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, jsou veškeré ceny uvedeny v Kč (korunách českých) včetně aktuální sazby DPH.
- 4.3. Cena za služby je uvedena ve smlouvě nebo platném ceníku služeb. Ceník služeb je k dispozici u poskytovatele a na webu poskytovatele (www.anetliberec.cz/podpora).
- 4.4. Platby za poskytnutí služby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni účtovacího období včetně a to na základě daňového dokladu zaslání účastníkovi. Platby jsou splatné do 10 dnů ode dne vystavení daňového dokladu.
- 4.5. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury účastníkovi takto:
 - (a) jednorázové platby jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění

účastníkovi, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak;

- (b) pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho měsíce (nemusí se vždy shodovat s měsícem kalendářním).
 - (c) pravidelné platby za služby budou účtovány počínaje dnem předání služby nebo její části do užívání účastníkovi.
- 4.6. Forma daňového dokladu a dalších součástí vyúčtování může být elektronická či tištěná. Zaslání tištěné formy vyúčtování může být poskytovatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku služeb.
 - 4.7. Na jednom daňovém dokladu má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby.
 - 4.8. V případě, že poskytovatel pronajímá účastníkovi Koncové zařízení, je oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení jistiny (vratné zálohy) ve výši sjednané ve smlouvě.
 - 4.9. Dojde-li ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat s prvním dnem následujícího zúčtovacího období.
 - 4.10. Úctované částky musí být uhrazeny na účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je účastník v prodlení. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek poskytovatele od účastníka, který je v prodlení s platbou dlužných částek účastník souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 110/2019 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem poskytovatele.
 - 4.11. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení účastníka účtovat náklady spojené se zasláním upomínek dle ceníku služeb a dle bodu 4.17 VOP.
 - 4.12. V případě, že poskytovatel bude pohledávky vymáhat prostřednictvím advokáta, tak budou po účastníkovi požadovány náklady právního zastoupení vyčíslené dle Vyhlášky č. 177/1996 Sb., Ministerstva spravedlnosti o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb, ve znění pozdějších předpisů (advokátní tarif).
 - 4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec

nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě nebo Specifikaci služeb, a to z důvodu závady na straně poskytovatele. Poměrnou částí se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhlo na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).

- 4.14. Právo na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
- 4.15. Neposkytne-li účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 3.3 h) a čl. 12 těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
- 4.16. Účastník může písemně nebo osobně v sídle společnosti poskytovatele požádat o dočasné přerušování poskytování služby na dobu určitou s možností její pozdější opětovné aktivace.
- 4.17. V případě neuhrazení faktury v termínu splatnosti (ta je 10 dní) je účastníkovi zaslána informace o uplynutí lhůty pro platbu. Po dalších 7 dnech po splatnosti je mu zaslán email s 1. upomínkou. Pokud stav (neuhrazení platby) trvá, následuje po dalších 7 dnech zaslání 2. upomínky, která je zaslána emailem. V případě, že nemá účastník kontaktní email, tak je kontaktován telefonicky nebo je upomínka zaslána písemně dopisem. Pokud není platba provedena do dalších 7 dnů, je zaslána písemně 3. upomínka s upozorněním, že po nezaplacení v dalších 14 dnech je pohledávka předána vymáhání. Zároveň je poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služby až do úplného uhrazení všech závazků po splatnosti účastníka vůči poskytovateli. Za opětovnou aktivaci služby může poskytovatel požadovat úhradu poplatku ve výši 200 Kč dle Ceníku služeb. Za každou vystavenou 1. a 2. upomínku může poskytovatel účastníkovi vyúčtovat 100 Kč, za třetí upomínku pak 200 Kč.

5. Záloha

- 5.1 Poskytovatel může požadovat od účastníka přiměřenou jistotu nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované služby, vyplýve-li z chování účastníka obava, že poruší Smlouvu podstatným způsobem.
- 5.2 Výše zálohy se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání služby účastníkem pokryla tři následující měsíční platby, nebo bude určena konkrétní částkou ve smlouvě.
- 5.3 V případě, že povinnost účastníka poskytnout zálohu skončí, poskytovatel neprodleně zálohu vrátí převodem na účet nebo hotově v sídle poskytovatele.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení pohledávek poskytovatele vůči

účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí služeb a nezaplacených smluvních pokut.

6. Rozsah poskytované služby

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 6.2 Jestliže nepředvídatelné okolnosti, jež se týkají poskytovatele a jež poskytovatel nemohl odvrátit ani s vynaložením péče, kterou lze na něm spravedlivě požadovat (vyšší moc), znemožní poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po níž daná překážka trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za vznik Závad v případech, kdy k těmto Závadám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany účastníka nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (pracovníky) účastníka ani poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Telekomunikačních zařízení.
- 6.4 Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících závazků účastníka.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby i bez předchozího upozornění z důvodu důležitého obecného zájmu, nebo pokud je jeho schopnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani jí zabránit nebo v případě, kdy by další poskytování služby mohlo způsobit škodu poskytovateli, účastníkovi, třetí osobě nebo v případech stanovený příslušnými právními předpisy či rozhodnutími veřejnoprávních institucí.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby ihned potom, co zjistí, že vyúčtování služeb, upomínky, sdělení a jiné dokumenty zaslané poskytovatelem na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci poskytovatele, se nepodařilo účastníkovi doručit a to až do doby, kdy účastník sjedná nápravu.
- 6.7 Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby na straně poskytovatele, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci.
- 6.8 Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností a za tímto účelem si poskytnou vzájemnou součinnost.

6.9 Nárok poskytovatele na úhradu cen za služby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování služeb z důvodů prodlení účastníka podle bodu 4.17 těchto podmínek.

6.10 Je vhodné nastavit svoje nástroje pro odesílání elektronické pošty (např. SMTP server) tak, aby poštu odesílaly v maximálně 5 souběžných vláknech. Pokud takového nastavení není možné u účastníka docílit nebo jej nastavovat nechce, je účastník povinen kontaktovat poskytovatele, sdělit mu požadavek na vypnutí kontrolních mechanismů a následně si zajistit vlastní kontrolní mechanismy tak, aby bylo znemožněno rozesílání SPAMu. Při nedostatečném zabezpečení a projití SPAMu do internetu reagují na takovou situaci černé listiny (blacklist) a následky uvedení přidělené veřejné IP adresy na černé listině nese účastník. Účastník není oprávněn požadovat od poskytovatele odstranění z černé listiny.

7. Podstatné porušení Smlouvy

7.1 Za podstatné porušení Smlouvy poskytovatelem se považuje případ, kdy poskytovatel:

- (a) nezřídil požadovanou službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
- (b) neprovedl sjednanou změnu služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně služby;

7.2 Za podstatné porušení Smlouvy účastníkem se považuje případ, kdy účastník:

- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté služby nebo části takové ceny dle §65 zákona odst. 3) zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění;
- (b) neposkytl zálohu podle článku 5, která na něm byla požadována;
- (c) poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby;
- (d) opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení poskytovatele;
- (e) uvede poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
- (f) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu nebo Telekomunikační zařízení poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- (g) odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním Závydy;
- (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě poskytovatele, pokud takové zařízení působí Závydu na

Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení poskytovatelem vyzván.

7.3 Za podstatné porušení Smlouvy poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování služby podle čl. 6.5,6.6 a 6.7.

8. Smluvní pokuty a odstupné

8.1 V případě, že účastník podá výpověď Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, vzniká poskytovateli nárok vyúčtovat účastníkovi jednorázové odstupné, jehož výše se stanoví součtem částek vypočtených dle následujících písmen:

- (a) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou instalace služby,
- (b) ve výši 1/20 z ceny součtu jednotlivých pravidelných plateb za služby, které zbývají uhradit do konce trvání smluvního vztahu,
- (c) případně další Smluvní pokuty stanovené ve Smlouvě, vznikl-li na ně poskytovateli v souladu se Smlouvou či těmito VOP nárok.

8.2 Výši části smluvní pokuty dle bodu 8.1 písmen (b) a (c) je poskytovatel povinen upravit dle § 63 odstavce 1 písmene p) zákona o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.). Poskytovatel si ve výjimečných případech vyhrazuje právo smluvní pokutu částečně nebo zcela prominout.

8.3 Poskytovatel a účastník sjednávají smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč pro případ porušení povinnosti účastníka nezpřístupňovat službu třetím stranám bez souhlasu poskytovatele ve smyslu čl. 3, odst. 3.3., písm. e) těchto VOP.

9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

9.1 V případě omezení nebo neposkytnutí služeb podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči účastníkovi v souladu se zákonem o elektronických komunikacích (127/2005 Sb.) omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit Závalu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit účastníkovi služby náhradu škody v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

9.2 Poskytovatel neodpovídá za závady na sítích jiných operátorů a za přerušení dodávky služeb v důsledku přerušení dodávky elektrické energie z centrální rozvodné sítě.

9.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo Závydy v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součásti a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku událostí vyšší moci.

9.4 Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních poskytovatele umístěných u účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené vyšší mocí nebo poskytovatelem.

- 9.5 Účastník nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytované službě.
- 9.6 Poskytovatel poskytuje účastníkům kompenzace za neposkytnutou službu z důvodu závady na straně poskytovatele dle Specifikace služby. Kompenzace za sníženou kvalitu (rychlost připojení) služeb provozovaných ve frekvenčních pásmech dle všeobecných oprávnění č. VO-R/10/08.2005-24 a VO-R/12/08.2005-34 vydaných ČTÚ ve znění pozdějších vydání a včetně všech příloh nejsou poskytovány.
- 9.7 Poskytovatel nezajišťuje ochranu autorských práv v situaci, kdy účastník – provozovatel zařízení pro veřejnost (restaurace, hotely, zábavná a společenská zařízení apod.) využívá služeb dodávaných poskytovatelem v souvislosti s provozem těchto zařízení.
- 9.8 Uplatněním práva na jakoukoli smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele požadovat náhradu škody.
- 10. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy**
- 10.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 10.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo v termínu uvedeném ve smlouvě.
- 10.3 Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám (např. předávací protokol) podepsanými oběma smluvními stranami nebo jejich oprávněnými zástupci. Za dodatek ke Smlouvě se považuje také nová Specifikace služby, podepsaná oběma smluvními stranami nebo jejich oprávněnými zástupci.
- 10.4 Změnu práv a povinností mezi poskytovatelem a uživatelem lze realizovat i uzavřením nové Smlouvy nahrazující Smlouvu původní.
- 10.5 V případě, že dojde ke změně kontaktních údajů na straně uživatele nebo jiných údajů, jejichž znalost vyžaduje poskytovatel, aby mohl uživateli řádně poskytovat služby, je uživatel povinen tyto změny údajů bez zbytečného odkladu poskytovateli sdělovat.
- 10.6 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit tyto VOP nastanou-li tyto okolnosti:
- dojde ke změnám provozních, technických, obchodních či organizačního podmínek na straně poskytovatele nebo na trhu s poskytováním služeb elektronických komunikací,
 - dojde k neúměrnému zvýšení nákladů na straně poskytovatele,
 - dojde ke změně právní úpravy, v důsledku jejíhož přijetí bude třeba změnit Smlouvu
- či VOP tak, aby mohl poskytovatel plnit svá práva a povinnosti vůči uživateli i nadále v souladu se s příslušnými právními předpisy.
- 10.7 Změna VOP dle čl. 10.4 se může dotknout zejména následujících oblastí:
- cen za poskytované služby,
 - rozsahu poskytovaných služeb,
 - práv a povinností poskytovatele nebo uživatele,
 - způsobů vyúčtování ceny za služby,
 - odpovědnosti za škodu a sankčních ujednání,
 - způsobu nakládání s osobními, provozními a lokalizačními údaji,
 - dalších oblastí upravených Smlouvou či VOP.
- 10.8 Dále je poskytovatel oprávněn zvýšit cenu za služby z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- 10.9 Poskytovatel oznámí uživateli změny VOP či Smlouvy alespoň 30 dní předem dnem, kdy mají nabýt účinnosti tak, že nové znění VOP zašle uživateli na emailovou adresu, kterou uživatel uvedl jako svou kontaktní a dále nové znění VOP zveřejní na webu www.anetliberec.cz společně s upozorněním obsahujícím, od kdy budou změny VOP účinné a poučením o možnosti ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že odmítne nové znění VOP.
- 10.10 Po oznámení změny VOP či Smlouvy vzniká uživateli právo ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Pokud tak neučiní, vyjádří tím souhlas s novým zněním VOP či Smlouvy a ode dne jejich účinnosti se budou vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele řídit ve znění takto přijatých změn.
- 10.11 Právo ukončit smlouvu podle předchozího odstavce těchto VOP nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.12 Poskytovatel je oprávněn měnit shodným způsobem jako VOP i Ceník služeb a Specifikaci služeb.
- 10.13 Při změně nebo při ukončení Smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně místa připojení nebo jiné účastníkem požadované změně, je účastník povinen poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním služby. Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.
- 10.14 Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
- 10.15 Smlouva může být ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - je-li uzavřena na dobu neurčitou výpovědí podanou účastníkem a uplynutím lhůty 30 dní;
 - je-li uzavřena na dobu určitou výpovědí podanou účastníkem a uhrazením odstoupeného, jehož výše se stanoví dle čl. 8.1. (a) těchto VOP a uplynutím výpovědní doby 30 dní;
 - žádostí o ukončení poskytování služby podanou účastníkem ke dni nabytí účinnosti jednostranné změny podmínek dle čl. 10.10 VOP;
 - odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Účinky tohoto odstoupení od Smlouvy počínají doručením odstoupení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě podstatného porušení dle čl. 7.2(a) nastávají účinky odstoupení od Smlouvy dnem doručení takového odstoupení poskytovatelem účastníkovi;
 - výpovědí podanou poskytovatelem účastníkovi a uplynutím výpovědní doby 30 dní, pokud se účastník stěhuje na místo, kde není poskytovatel schopen zajistit připojení za standardních podmínek dle příslušných Ceníků služby. Výpověď dle tohoto bodu je možno podat až po technickém šetření poskytovatele v místě, kam účastník požaduje službu přeložit a účastník je povinen doložit příslušnými dokumenty, že k takovéto změně místa dochází. Pokud takovéto dokumenty účastník nepředloží, není možno výpověď dle tohoto bodu aplikovat. Pro skutečnosti nastalé dle tohoto bodu si poskytovatel vyhrazuje právo prominout či snížit deaktivční poplatky služby a smluvní pokuty pouze na základě svého uvážení.
 - dalšími způsoby stanovenými příslušnými právními předpisy.
- 10.16 Poskytovatel je oprávněn dát účastníkovi výpověď bez výpovědní doby v těchto případech:

- (a) účastník je v prodlení s platbami, k nimž je vůči poskytovateli povinen dle bodu 7.2. po dobu delší 30 dní. Zároveň s ukončením poskytování služby dle článku 7.2 (a) bude účastníkovi zasláno písemné vyznění a vyúčtování ceny služby ke dni ukončení poskytování služby, případných deaktivčních a reaktivčních poplatků (dle platných ceníků služeb) a případné smluvní pokuty;
- (b) kdy účastník porušuje své povinnosti stanovené Smluvními dokumenty;
- (c) pokud vyúčtování služeb, upomínky, sdělení a jiné dokumenty zasláné poskytovatelem na poslední známou adresu účastníka vedenou v evidenci poskytovatele, se nedaří účastníkovi doručit po dobu 30 dní;
- (d) po poskytovateli nadále nelze z důvodů ekonomických, technických, provozních či obdobných spravedlivě požadovat, aby nadále účastníkovi služby poskytoval.
- 10.17 Při podání výpovědi z výše uvedených důvodů smluvní vztah zaniká dnem jejího doručení účastníkovi.
- 10.18 Výpověď musí mít písemnou formu a musí být podána v sídle poskytovatele, zaslána poštou na adresu sídla firmy nebo zaslána emailem na adresu uvedenou ve smlouvě. Výpovědní doba ze strany poskytovatele i účastníka činí 30 dnů počínaje prvním dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost poskytovatele poskytovat služby v plné kvalitě a povinnost účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 10.19 Po ukončení Smlouvy je účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od poskytovatele za účelem poskytování služby obdržel podle Smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 10.20 Doba trvání Smlouvy na dobu určitou se počítá ode dne podpisu Smlouvy či dne sjednaného ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen informovat spotřebitele způsobem, který si zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

11. Zřizování, změna a zrušení služby

- 11.1 V souvislosti s připojením k Síti zřídí poskytovatel v místě Koncového bodu účastníka Koncový bod služby. Pokud Koncový bod služby již existuje, použije se tento koncový bod.

11.2 O přesném umístění Koncového bodu služby rozhodne poskytovatel, přičemž se bude v co nejvyšší možné míře snažit vyhovět přání účastníka. Pokud si účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady poskytovatel.

11.3 Pokud účastník neumožní poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení služby ve smluveném čase, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi poplatky za čas strávený při čekání a přepravě ve výši stanovené v ceníku poskytovatele.

11.4 V případě, že požadovaný typ Připojky není realizovatelný, dohodne se poskytovatel a účastník v náhradním termínu na jiném technickém řešení (technologii s cenou dle nabídky poskytovatele) nebo na vhodné úpravě řešení (snížení kapacity Přístupového okruhu, změně Koncového bodu služby, apod.). Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované účastníkem) se nepočítá do doby zřízení služby.

11.5 Pokud účastník po podpisu Smlouvy a před zřízením služby požaduje posun data zřízení služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení služby, je povinen poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení služby.

11.6 Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, poskytovatel se zavazuje provést změnu konfigurovatelných parametrů do 5 pracovních dní ode dne obdržení požadavku změny. Změna se uplatňuje formou dodatku ke Smlouvě.

11.7 Služby nebo jejich části se ruší po uplynutí výpovědní doby za podmínek specifikovaných v části 10.15 až 10.19.

12. Závady a servisní zásahy

12.1 Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Telekomunikačního zařízení určeného k poskytování služby.

12.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit bezodkladně na vlastní náklady Závalu v poskytování služby v rámci Síť poskytovatele, kterou nezpůsobil ani nezavinil účastník. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na Síti poskytovatele, ale je způsobena účastníkem nebo je na Telekomunikačním zařízení účastníka, má poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů vynaložených v souvislosti se servisním zásahem. Záznam o tom je v servisním protokolu, kde je uvedena závada a

způsob jejího vyřešení včetně platby za její odstranění.

12.3 V případě objednaného servisního zásahu na straně účastníka je vždy účastníkovi vyúčtován poplatek za práci technika dle aktuálního ceníku uveřejněného na www.anetliberec.cz

12.4 Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor, kde se zařízení nachází, čas který servisní pracovník (skupina) poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Závady.

12.5 Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu účastníka pro servisní zásah vzniknou poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakovaní výjezdu k opravě), poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od účastníka.

12.6 Procedura zpracování závad:

a) Hlášení Závady je možné provést osobně v sídle firmy, telefonicky či e-mailem na kontakty uvedené ve smlouvě, webových stránkách nebo na infolinku poskytovatele.

b) Hlášení musí obsahovat identifikační údaje (jméno, příjmení, číslo smlouvy) účastníka, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o závadu, popis závady a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo dobu zjištění poruchy, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.

c) Pokud nelze Závalu odstranit zásahem „na dálku“ s pomocí účastníka nebo uživatele, pověřené pracoviště (infolinka) poskytovatele, zorganizuje poskytovatel k opravě Závady servisní zásah. Za začátek Závady je považován okamžik jejího nahlášení účastníkem poskytovateli, nebo okamžik kdy je účastník kontaktován poskytovatelem při zjištění Závady, podle toho, co nastane dříve.

d) Za konec Závady je považován okamžik obnovení provozu služby. Pokud je to možné, provede účastník v součinnosti s poskytovatelem zkoušku funkčnosti služby.

12.7 Doba opravy:

a) V případě řádného uplatnění vady poskytovatelů služeb či Zařízení účastníkem u poskytovatele, se poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah do 48 hodin (v pracovních dnech) od momentu jeho řádného nahlášení. Maximální předpokládaná doba opravy služby činní 5 pracovních dní (není-li ve Smlouvě uvedeno jinak). Poskytovatel bude provádět opravy bez zbytečného odkladu. Doba opravy je definována jako čas mezi začátkem Závady a koncem Závady.

b) Pokud doba, kdy nebudou služby poskytovány účastníkovi vůbec, přesáhne deset dní, vzniká účastníkovi právo na vrácení ceny za služby připadající na jeden měsíc.

Uvedený nárok vznikne účastníkovi pouze v případě, že jej účastník u poskytovatele písemně a bez zbytečného odkladu uplatní, nejpozději však do 2 měsíců ode dne, kdy uplynul desátý den trvání výpadku služby.

- c) Za závady se nepovažují následující okolnosti:
- Výpadek nezpůsobený poruchami na zařízení spravovaném poskytovatelem, např. poruchy na účastníkově zařízení nebo jeho napájení;
 - Výpadky v době plánované údržby sítě (servisní okno);
 - Výpadky hlášené účastníkem, které nejsou zjištěné nebo potvrzené poskytovatelem;
 - Jakákoli doba, kdy je služba pozastavena podle Smluvních podmínek;
 - Výpadky způsobené vyšší mocí;
 - Doby výpadků, které vznikly v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany účastníka.
- d) Do doby opravy nespádá doba, po kterou účastník neposkytuje poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění závady.
- e) Plánovaná údržba bude realizována tak, aby co nejméně omezila poskytované služby. Délka jednotlivého případného výpadku bude zkrácena na dobu nezbytně nutnou. O plánované údržbě bude účastník předem informován s nejméně 24 hodinovým předstihem.
- f) Pronajatá zařízení od poskytovatele jsou součástí služby a jsou servisována v rámci služby.

13. Postup při uplatňování a vyřizování reklamací

13.1 Pokud účastník nesouhlasí s kvalitou, rozsahem služby, vyúčtováním cen služby má nárok je reklamovat. Náhrada bude poskytnuta jen tehdy, pokud bude reklamace oprávněná a účastník nárok na náhradu uplatní formou reklamace.

13.2 Na podání Reklamace má právo účastník, případně osoba k tomu účastníkem písemně zmocněná (oprávněný zástupce),

13.3 Reklamace musí mít písemnou formu a musí být podána v sídle poskytovatele, zasílána písemně na adresu sídla firmy nebo zaslána emailem na adresu:

info@anetliberec.cz neodkladně po zjištění vady služby či zjištění nesprávného vyúčtování služby. Reklamace musí být podána nejpozději do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby nebo do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo na reklamaci zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a účastník se nezavazuje povinnosti reklamovanou službu či vyúčtování řádně uhradit.

13.4 Poskytovatel je povinen vyříditi reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

13.5 V případě oprávněnosti reklamace se poskytovatel zavazuje vrátit příslušnou částku účastníkovi formou dobropisu nebo slevy služby v měsíci následujícím po měsíci, kdy poskytovatel uzná oprávněnost nároku účastníka.

13.6 V případě, že účastník nesouhlasí s výsledkem řešení reklamace kvalitou nebo ceny služeb poskytovatelem, má právo se obrátit na Český telekomunikační úřad www.ctu.cz s návrhem na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace. Podrobnosti stanoví Zákon o Elektronických komunikacích.

14. Ochrana osobních údajů účastníků – fyzických osob

14.1 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů účastníků postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích týkajících se této oblasti.

14.2 Účelem zpracování osobních údajů účastníků je zajištění oboustranného řádného plnění práv a povinností poskytovatele a účastníka vyplývajících ze Smlouvy, VOP a dalších dokumentů upravujících vztah poskytovatele a účastníka.

14.3 Poskytovatel se zavazuje shromažďovat pouze ty osobní údaje účastníků, jež jsou nezbytně nutné pro naplnění vymezeného účelu.

14.4 Poskytovatel se zavazuje uchovávat osobní údaje účastníků pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu Smlouvy.

14.5 Účastník uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním provozních případně lokalizačních údajů v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a Zákonem o Elektronických komunikacích.

14.6 Souhlas účastníka se zpracováním osobních údajů je udělen ke zpracování níže uvedených osobních údajů:

jméno, příjmení, adresa, bydliště, rodné číslo či datum narození, platební údaje, kontaktní údaje (telefon, email, doručovací adresy).

14.7 Poskytovatel vede pro účely řádného plnění Smlouvy databázi účastníků obsahující vyjma výše uvedených osobních údajů i provozní a lokalizační údaje.

14.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit technicky a organizačně bezpečnost poskytování služeb s důrazem na ochranu výše uvedených osobních, provozních a lokalizačních údajů.

14.9 Poskytovatel nevydává seznamy účastníků (respektive „seznamy účastníků“ ve smyslu ust. § 95 zákona o elektronických komunikacích).

14.10 Účastník je oprávněn kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních, provozních a lokalizačních údajů a to jednostranným jednáním v písemné formě adresovaným poskytovateli.

14.11 Poskytovatel je oprávněn vydat Zásady ochrany osobních údajů s tím, že budou-li vydány, tak je zveřejní na svých webových stránkách. Ohledně jejich působnosti na vzájemná práva a povinnosti poskytovatele a uživatele se přiměřeně použijí tyto VOP.

15. Hlasové (telefonní) služby v pevné síti

15.1 Obecné podmínky hlasových (telefonních) služeb v pevné síti.

a) Hlasové (telefonní) služby umožňují účastníkovi uskutečňovat odchozí volání a případně přijímat příchozí volání.

b) účastník může využívat další služby poskytovatele s přidanou hodnotou. Jedná se zejména o služby k hovorům a informační služby uvedené v ceníku doplňkových služeb.

c) Hlasové služby v pevné síti jsou poskytovány prostřednictvím technologie „Voice over IP“.

d) VOP včetně přenositelnosti telefonních čísel jsou definovány ve VOP dodavatele služeb – IPEX s.r.o. a jsou k dispozici na www.stránkách poskytovatele.

15.2 Seznam účastníků veřejné telefonní služby

a) V rozsahu, ve kterém účastník vysloví souhlas se zápisem do veřejného telefonního seznamu, poskytovatel zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby a k vydání telefonního seznamu poskytovateli univerzální služby.

b) Každá hlavní účastnická stanice se všemi svými vedlejšími stanicemi se uvádí v telefonním seznamu jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodního jména či názvu) účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série nebo velkosérie se uvádí v telefonním seznamu jedním přípojným číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si zákazník přeje uvést.

c) Text označení účastnické stanice může navrhnout účastník, avšak poskytovatel je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje a reklama.

d) Na přání účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.

16. Služby rozhlasového a televizního vysílání

- a) Obecné podmínky služeb rozhlasového a televizního vysílání se řídí všeobecnými podmínkami dodavatelů těchto služeb (Kuki TV, 4NET.TV, sledovánítv.cz) a jsou uvedeny na www stránkách poskytovatele. www.anetliberec.cz/podpora
- b) poskytovatel ručí za provoz těchto služeb, ne za jejich obsah.

17. Ustanovení společná a závěrečná

- 17.1 Smluvní vztah založený Smlouvou se v otázkách neupravených Smlouvou, VOP a dalšími smluvními dokumenty řídí zákonem o elektronických komunikacích, občanským zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 17.2 V případě rozporu mezi Smlouvou, VOP a dalšími smluvními dokumenty má přednost vždy Smlouva před VOP a dalšími smluvními dokumenty a dále VOP před dalšími smluvními dokumenty.
- 17.3 Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřených smluvních dokumentů. Smlouva může být uzavřena adhezním způsobem dle ustanovení § 1798 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4 V případě pochybností ohledně dne doručení dokumentů doručovaných mezi smluvními stranami se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb či emailem došla třetí pracovní den po odeslání.
- 17.5 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn převést práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu účastníka.
- 17.6 účastník uděluje poskytovateli souhlas, že může poskytovatel zařadit účastníka, vůči kterému eviduje pohledávky a který nereaguje na výzvy poskytovatele, do centrálního registru dlužníků CERD, SOLUS včetně údajů pro identifikaci dlužníka.
- 17.7 Účastník je oprávněn kdykoliv bezplatně po dobu trvání smlouvy odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 14.5, 14.6 a 14.10 a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.
- 17.8 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve smlouvě, případných dodatcích smlouvy, specifikaci a ceníku mají přednost před ustanoveními v těchto VOP.
- 17.9 Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek nebo platného Ceníku služeb uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách účastníkovi.
- 17.10 Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až

do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

17.11 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2020

Podpis účastníka:
