

Co dělat, když nejde internet

5 ZÁKLADNÍCH KROKŮ,
NEŽ ZAVOLÁTE PODPORU

KROK PRVNÍ

Vypojte všechno ze sítě



Vaše produkty nechte vypojené po dobu 15 vteřin a poté je opět zapojte.



KROK DRUHÝ

Zkontrolujte jméno vaší WiFi



Pokud nevidíte název své WiFi, router nejspíš začal vysílat pod továrním názvem. Na spodní části routeru naleznete jak název sítě (SSID), tak i heslo (password). Zadejte a uvidíte.



KROK TŘETÍ

Kabel ve správné zdířce



Zkontrolujte si router a zdířku, kam vede kabel. U rozvodné sítě patří kabel do zdířky s názvem WAN. U bezdrátu může jít o zdířku LAN. Přepojte, vyzkoušejte.



KROK ČTVRTÝ

Mrkněte na světla kontrolky



Pokud na vašem routeru nesvítí kontrolky, je pravděpodobně, že je vypnutý. Mrkněte na přívod napájení a také zkontrolujte vypínač routeru.



KROK PÁTÝ

Spadlý jistič ve spol. prostorech



Koukněte na chodbu, zda jdou světla. Pokud ne, nejspíš spadl jistič ve společných prostorech a ten bude potřeba nahodit, jelikož pohání i zdroj k vašemu připojení.

