

## Podmínky hlasových služeb - přenositelnost telefonních čísel

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti A-net Liberec s.r.o., IČ 28687965 se sídlem Hradební 654, 46001 Liberec, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka C 26931 (dále jen „a-net“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované společností A-net Liberec s.r.o. (dále jen „Účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem Účastníkům.

Službu zajišťuje A-NET na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OP/10/02.2020-1, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem o přenos svého telefonního čísla do sítě A-NET musí pro úspěšné provedení přenosu telefonního čísla s A-NET uzavřít Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) a podat Žádost o přenos telefonního čísla do sítě A-NET (dále jen „Žádost“). V Žádosti Účastník uvede zejména:

- a) identifikační údaje Účastníka,
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby,
- c) telefonní číslo, o jehož přenesení Účastník žádá,
- d) ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „OKU“), - datum, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout (nesmí být dříve než třetí pracovní den po dni podání Žádosti). Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 08.00 – 17.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

### 2. Přenesení telefonního čísla

#### 2.1. A-NET jako přejímající poskytovatel

A-NET je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla. Pokud Účastník součinnost při prokázání totožnosti neposkytne, hledí se na něj, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

A-NET neprodleně po podání Žádosti zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému přenos telefonního čísla proběhne. Den přenesení čísla je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem. Přejímající poskytovatel spolu s opouštěným poskytovatelem zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

Přenesení čísla nastane počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dnů, která začne běžet, jakmile A-NET na základě Žádosti Účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o objednávce přenesení.

A-NET se může s Účastníkem dohodnout na přenesení čísla v pozdější pracovní den. V tomto případě A-NET zajistí doručení objednávky přenesení opouštěnému poskytovateli s dostatečnými informacemi tak, aby k přenesení nedošlo dříve než v dohodnutý den.

## 2.2. A-NET jako opouštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opouštěným poskytovatelem služby je A-NET.

### 3. Ostatní ustanovení

Účastník má možnost využít v žádosti o přenesení telefonního čísla i tzv. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (dále jen „ČVOP“) místo OKU. ČVOP obdrží Účastník na základě jednání ukončující poskytování služeb (podáním platné výpovědi) u opouštěného poskytovatele. Platnost ČVOP je 60 kalendářních dní.

Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď u opouštěného poskytovatele. Účastník však musí sdělit OKU nebo ČVOP nejpozději čtyři pracovní dny před ukončením poskytování služeb tak, aby bylo zaručeno nepřerušeno poskytování služby na přenášeném čísle. V případě, že Účastník sdělí OKU nebo ČVOP předposlední pracovní den před ukončením poskytování služeb opouštěného poskytovatele, nelze garantovat přenos telefonního čísla ze strany A-NET.

Účastník má právo na paušální náhradu dle platné právní úpravy, pokud:

dojde k přenesení telefonního čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti poskytovatele nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

Výše náhrad - dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

### 4. Ustanovení společná a závěrečná

Žádost o přenos telefonního čísla do sítě A-NET bude odmítnuta v případě, že:

- a) není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- b) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- c) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- d) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- e) jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- f) jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

A-NET je oprávněn tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy. Veškeré změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.anetliberec.cz](http://www.anetliberec.cz), nebude-li výslovně stanoven pozdější termín účinnosti. Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2023