

**Reklamující:**

|                |  |         |  |
|----------------|--|---------|--|
| Jméno:         |  |         |  |
| Adresa:        |  |         |  |
| Telefon:       |  | E-mail: |  |
| Číslo smlouvy: |  |         |  |

**Reklamovaná služba:**

|                                   |                             |                                  |                                      |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Telefon | <input type="checkbox"/> Zabezpečení |
|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|

**Výpadek služby:**

|                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| Datum a čas počátku výpadku: | Datum a čas konce výpadku: |
| Popis reklamace:             |                            |

**Přijetí reklamace:**

|        |                       |                            |
|--------|-----------------------|----------------------------|
| Datum: | Podpis reklamujícího: | Podpis příjemce reklamace: |
|--------|-----------------------|----------------------------|

**Vyhodnocení reklamace:**

|               |                                    |                                      |
|---------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Reklamace je: | <input type="checkbox"/> oprávněná | <input type="checkbox"/> neoprávněná |
|---------------|------------------------------------|--------------------------------------|

|                                    |
|------------------------------------|
| Zdůvodnění, příčiny:               |
| Kompenzace:                        |
| Datum a podpis příjemce reklamace: |