

## **I. Popis služby**

- I.1. Dle GL 28/S/2000 (zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET). Služby budou poskytovány na území ČR jako neveřejné. Předem jsou vyloučeny osoby mladší 18 let. Tyto služby jsou určeny jen pro uzavřenou skupinu uživatelů. Jako technické zařízení bude použito zařízení v bezlicenčním pásmu 2,4, 5.8 a 10GHz, strukturovaná kabeláž UTP a další volně prodejné zařízení schválené pro provoz v ČR.

## **II. Práva a povinnosti poskytovatele**

- II.1. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat přístupové body a části sítě, které vlastní v řádném technickém stavu. V případě závady na svém technickém zařízení se provozovatel zavazuje k odstranění do 5 dní ode dne jejího vzniku, nebo nahlášení. Nahlášení závady lze oznámit telefonicky, elektronickou poštou, nebo písemně na adresu provozovny poskytovatele.
- II.2. Poskytovatel neručí za škody způsobené provozem služby třetím osobám. Každý účastník by měl ve vlastním zájmu chránit svá přenášená data např. instalací šifrovacího a dešifrovacího zařízení připojeného ke svému PC, nebo jiné části své sítě.
- II.3. Poskytovatel je oprávněn regulovat službu uživatelům s provozem významně převyšujícím průměrné využívání služby ostatními uživateli. Především bude uplatňováno omezení P2P sítí, a to tak, že sítím P2P bude snížena priorita ve prospěch VoIP, WWW a podobně. P2P (Peer-to-peer) se rozumí služby nebo programy, které se zabývají a umožňují výměnu libovolných souborů přímo mezi jednotlivými uživateli Internetu. Těmito službami a programy se myslí např. BitTorrent, Direct Connect, Gnutella apod. P2P umožňuje nelegální výměnu souborů, čímž dochází k porušování majetkových a autorských práv.
- II.4. Jakékoli porušení smlouvy, zejména článků III.5., III.7. nebo III.8., které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění

## **III. Práva a povinnosti uživatele**

- III.1. Službu, na jejíž poskytování uživatel uzavře smlouvu, je uživatel povinen uhradit poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce ode dne podpisu smlouvy, kdy tato platba bude považována za úhradu prvního měsíce užívání služeb. Další úhrady za poskytování služeb je uživatel povinen hradit vždy nejpozději do posledního dne měsíčního paušálního období. Tedy např. za paušální období od 7.3. do 6.4.2012 je uživatel povinen zaplatit nejpozději do 6.4.2012.
- III.2. V případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou měsíčního poplatku po dobu delší než 14 dní, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby, a to až do doby, kdy budou závazky uživatele z titulu hrazení poskytovaných služeb zcela vyrovnány. Za opětovné připojení ke službě a-net bude uživateli účtován jednorázový poplatek ve výši 200,- Kč.
- III.3. Má-li uživatel uzavřenu smlouvu na dobu určitou, při jejímž uzavírání mu bylo poskytnuto období bezplatného užívání služby v délce třech resp. šesti měsíců, je v případě výpovědi dle čl. 5.1. učiněné dříve než po uplynutí jednoho resp. dvou let ode dne uzavření smlouvy nebo v případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele dle čl. 5.2., povinen zpětně uhradit poplatek za bezplatné období užívání služby ve výši třech resp. šesti sjednaných měsíčních poplatků. Tato sankce je splatná dnem doručení odstoupení od smlouvy uživateli.
- III.4. Pokud poskytovatel přeruší poskytování služby na delší dobu než 10 pracovních dnů, má účastník právo požadovat na poskytovateli vrácení měsíčního poplatku za poskytování služby zpět. O toto je třeba žádat písemně na adresu poskytovatele. Slevu lze poskytnout pouze na službu, která byla řádně zaplacená. Sleva je poskytována jednorázově ve výši jednoho měsíčního poplatku nehledě na to, zda výpadek trval v jednom nebo dvou zúčtovacích obdobích, nepřekročí-li doba výpadku 30 kalendářních dnů.
- III.5. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, s výjimkou osob sdílejících s ním společnou domácnost, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit bezplatné využití objednané služby. Při porušení tohoto bodu je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli pokutu ve výši 10.000,- Kč. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.
- III.6. Každý uživatel je povinen dodržovat nastavení/konfiguraci služby, zvláště pak přidělení IP adresy, masky sítě, brány atd. Toto nastavení obdrží od poskytovatele. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy a těmito podmínkami.
- III.7. Uživatel se zavazuje neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek
- III.8. Uživatel se zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost nebo umožňujících narušování sítě Internet nebo datové sítě poskytovatele.

- III.9. Svým podpisem na smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb účastník stvrzuje, že se bude řídit stanovami v těchto všeobecných podmínkách vyplývajících pro něj, jako uživatele a také prohlašuje, že všechny informace o něm uvedené jsou pravdivé.
- III.10. Dále také svým podpisem stvrzuje, že má souhlas majitele objektu/místa, kde bude instalováno technické zařízení. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a poskytovateli služby.

#### **IV. Společná ustanovení**

- IV.1. Jestliže tato smlouva předpokládá jakýkoli úkon, oznámení či doručení písemnosti vůči druhé smluvní straně, bude takový úkon uskutečněn na adresy uvedené smluvními stranami v jejím záhlaví, nebo adresy určené pro doručování a osobě ve smlouvě uvedené. Pro účely této smlouvy se dnem doručení považuje nejpozději sedmý den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě v případě doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, a to i v případě, že se adresát o uložení nedověděl. V ostatních případech okamžikem doručení zprávy druhé smluvní straně. Při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v doručovací adrese či osobě odpovědné za vzájemnou komunikaci.
- IV.2. Ceny za služby nabízené poskytovatelem a tyto všeobecné podmínky jsou k dispozici na internetové adrese poskytovatele, která je uvedena na každé přihlášce/žádosti o poskytování veřejné telekomunikační služby.

#### **V. Ukončení smlouvy**

- V.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to 12 měsíců s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která se počítá od prvního dne kalendářního měsíce po doručení druhé smluvní straně. V případě ukončení dříve než dovrší doba určitá, bude účtován manipulační poplatek 1500,-Kč s DPH.
- V.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy v případě neuhrazení měsíčního poplatku uživatelem, nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo jestliže poskytovateli bude znemožněno poskytovat služby, které tvoří předmět smlouvy, v daném místě/lokalitě.
- V.3. Uživatel je oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že mu služby dle této smlouvy nebudou poskytovány déle než 30 dnů po sobě jdoucích a/nebo bude-li výpadek poskytování služeb v součtu dnů delší než 30 dnů.
- V.4. Odstoupení je účinné, je-li prohlášeno písemně a doručeno druhé smluvní straně.

**Platné od 1.1.2012**

.....  
**podpis zákazníka**